



FLECHA

Módulo: Transformación digital en pequeñas y medianas ONG

Noviembre 2020 – Enero 2021

DOSSIER ENTIDAD PARTICIPANTE
FLECHA 2020

OPCIÓN: TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Guía práctica para que no te pierdas nada

ICONG

Instituto para la Calidad de ONG



INSCRIPCIONES: hasta el 20 de noviembre 2020

DURACIÓN DEL PROYECTO: del 23 de noviembre a 31 de enero 2021

1. Presentación:

La gestión de una ONG es un área de trabajo que demanda cada vez más tiempo y esfuerzo a las personas que trabajan en el Tercer Sector. Las entidades sociales se ven presionadas de la misma manera que las empresas y otras organizaciones a dar respuestas cada vez más rápidas y eficaces a las necesidades de las personas a las que atienden y el sistema de gestión tiene que funcionar de manera ágil y eficiente para resolver sus demandas y las del entorno. El sistema de gestión tiene que servir de herramienta para que la entidad siga evolucionando, progresando, creando, inspirando nuevas formas de relacionarse y de trabajar.

La digitalización de los procesos de trabajo tiene una especial importancia en este progreso, ya que actúa como palanca de cambio para que la ONG innove en su respuesta y adapte sus programas, proyectos y servicios al nuevo entorno. Y ello tiene un impacto directo en la cultura de la entidad, en las personas y en los clientes.

Detrás de cualquier transformación cultural de una ONG, también la digital, están las personas (voluntarios, técnicos, miembros del órgano de gobierno, otras partes interesadas, etc.). Por lo tanto, ICONG siempre atento a las necesidades de gestión de las entidades, propone este programa gratuito de capacitación, apoyo y acompañamiento para las personas pertenecientes a entidades sociosanitarias, que quieren capacitarse para diseñar una estrategia digital para la mejora en su gestión de la calidad.

Es en las entidades sociales más pequeñas donde esto puede generar mayores reticencias, ya sea por desconocimiento, por resistencias o por falta de recursos para iniciar el proceso digital. Por lo tanto, el proyecto cuenta con un proceso de acompañamiento, que movilice para el cambio en el modelo de gestión de las entidades participantes.

Con este proyecto, la entidad podrá:

- Entender qué es eso de la transformación digital y qué tiene que ver con la cultura organizativa.
- Identificar qué competencias digitales deben incorporar las personas de la organización, necesarias para el cambio digital.
- Establecer cuáles son los primeros pasos para diseñar una estrategia digital en su entidad
- Conocer un abanico de aplicaciones digitales para optimizar procesos de gestión y disponer de criterios para decidirse por las más adecuadas.

2. Este proyecto está dirigido a:

- entidades pertenecientes al ámbito sociosanitario,
- interesadas en diseñar los primeros pasos que transformen digitalmente su modelo de gestión,
- que requieren capacitación, apoyo y asesoramiento para promover el cambio cultural de su entidad y diseñar su estrategia digital,
- que disponga de equipo técnico (remunerado o voluntario) y/o directivo de entidad que cuenten con disponibilidad de tiempo y ganas para trabajar,
- que puedan inscribir como mínimo a 3 personas al proyecto.

3. ¿Cómo me inscribo?

Es fácil: forma un grupo de tres personas y preinscribe a tu entidad [aquí](#). Una vez formado el grupo de entidades participantes, confirmaremos la participación directamente con las entidades.

La participación es gratuita, por lo que ICONG priorizará a aquellas entidades que tengan un compromiso serio de participación y que cuenten con 3 personas de la entidad que garanticen la consecución de los resultados.

¿Por qué hay que implicar a tres personas de la entidad?

- Porque fomenta la productividad, el trabajo colaborativo y la eficiencia;
- Porque detrás del cambio organizativo están las personas: necesitamos un grupo de facilitadores del cambio interno (innovadores y pragmáticos) que lo posibiliten;
- Porque sólo no puedes, con amigos sí ;-)

4. ¿En qué consiste la propuesta?:

La metodología de la capacitación es grupal (donde 5-6 entidades participan con sus equipos de 3 personas), on line y dinámica (las entidades participantes deberán elaborar propuestas de transformación digital en áreas concretas de su gestión y trabajar internamente, conectados a través de un gestor de proyectos con el dinamizador, que monitorizará sus aprendizajes, hará feedback y que la entidad integrará de manera iterativa).

5. Duración y fechas:

El proyecto se iniciará a partir del 22 de noviembre y durará hasta finales de enero de 2021. Puedes ver el calendario previsto a continuación:



El total de las plazas disponibles es de 5-6 entidades, con un mínimo de 15 personas inscritas.

6. El equipo dinamizador que te acompañará será:

DINAMIZADOR/A	DIRECCION EMAIL
Carla López	carlalopez@icong.org
Raúl Roncero	raul.roncero@icong.org

7. Certificado de aprovechamiento:

Al finalizar satisfactoriamente el programa, las entidades participantes obtendrán un certificado de su participación. En el caso de no cumplir con los requisitos marcados para la superación de cada una de las fases, no se emitirá certificado de aprovechamiento.

8. Observaciones:

Es imprescindible realizar cada una de las fases para lograr los objetivos de la capacitación de calidad.



9. Para más información:

ICONG	Fabiola Gómez Cristina Martín	fabiolagomez@icong.org cristina.martin@icong.org	639 518 476
--------------	----------------------------------	--	-------------